



# Algemene voorwaarden

## Rio Garantieplan Zwolle B.V.

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden, in de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst en/of in offerte wordt verstaan onder:

- a. Rio Garantieplan Zwolle B.V.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rio Garantieplan Zwolle B.V., gevestigd te Zwolle.
- b. Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die Rio Garantieplan Zwolle B.V. opdracht geeft tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.
- c. Werk: het totaal van de tussen opdrachtgever en Rio Garantieplan Zwolle B.V. overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Rio Garantieplan Zwolle B.V. geleverde materialen of onderdelen.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Rio Garantieplan Zwolle B.V. tot het verrichten van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden.
- e. Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan de respectievelijk vermindering van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs.

## **Artikel 2: Identiteit ondernemer**

Rio Garantieplan Zwolle B.V. & Rio Dak B.V.

Handelend onder de naam: Rio Zwolle en Rio Dak

Telefoonnummer: 038 – 46 555 44  
Bereikbaarheid: 24 uur per dag en 7 dagen per week  
E-mail: info@riogarantieplan.nl  
Vestigingsadres: Pascalweg 7, 8013 RC Zwolle  
Website: www.riozwolle.nl

BTW: NL851656614B01  
KVK nummer: 55326471

## **Artikel 3: Toepasselijkheid**

1. De algemene voorwaarden van Rio Garantieplan Zwolle B.V. zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en werkzaamheden die door Rio Garantieplan Zwolle B.V. aangeboden worden en op alle overeenkomsten die tussen opdrachtgever en Rio Garantieplan Zwolle B.V. tot stand zijn gekomen.
2. Afwijkende voorwaarden, waaronder de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, worden door Rio Garantieplan Zwolle B.V. uitdrukkelijk afgewezen en zullen slechts van toepassing zijn indien Rio Garantieplan Zwolle B.V. dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op werkzaamheden van Rio Garantieplan Zwolle B.V. voor werk waar een derde voor wordt ingeschakeld.

#### **Artikel 4: Totstandkoming van overeenkomsten en offertes**

1. Alle offertes of andere aanbiedingen van Rio Garantieplan Zwolle B.V. zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van maximaal 60 dagen tenzij anders aangegeven.
2. Rio Garantieplan Zwolle B.V. heeft het recht om een aanbieding of offerte binnen 5 werkdagen na verzending te herroepen.
3. Een overeenkomst tot het uitvoeren van werk tussen de opdrachtgever en Rio Garantieplan Zwolle B.V. komt tot stand:
  - a. Door het op schriftelijke wijze sluiten en ondertekenen van de overeenkomst.
  - b. Door het niet herroepen binnen 14 dagen van een door opdrachtgever onvoorwaardelijk aanvaard vrijblijvend aanbod van Rio Garantieplan Zwolle B.V. tenzij particulier specifiek heeft verzocht hem te bezoeken voor dringende herstellingen of onderhoud (artikel 230p b1-2).
  - c. Indien Rio Garantieplan Zwolle B.V. een aanvang heeft gemaakt met de daadwerkelijke uitvoering van het werk.
4. Het sluiten van een overeenkomst namens Rio Garantieplan Zwolle B.V. bindt Rio Garantieplan Zwolle B.V. alleen indien deze door de directie van Rio Garantieplan Zwolle B.V., dan wel door een door haar daartoe gevolmachtigde medewerker, is ondertekend.

#### **Artikel 5: Bedrijven overeenkomst specifiek**

1. De klant dient schroobputten regelmatig binnen en buiten leeg te scheppen en behoorlijk schoon te houden. De riolering dient normaal gebruikt te worden, producten die niet door de riolering behoren te worden afgevoerd, zoals vetten, toiletblokjes, vochtig toiletpapier e.d., dienen op andere wijze te worden afgevoerd. Constructiefouten in de riolering worden vooreerst en niet voor rekening en risico van Rio Garantieplan Zwolle B.V. verholpen. Indien zich het geval voordoet dat een verstopping niet met de normale geëigende apparatuur kan worden verholpen, komen de kosten – ook van demontage – voor rekening van de klant.
2. Het ontstoppen en leeghalen van beer- en zinkputten valt niet onder de door Rio Garantieplan Zwolle B.V. te verrichten diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzeggingen dienen plaatst te vinden één maand voor het verstrijken van de termijn. Opzegging vindt schriftelijk plaats (dit mag ook per e-mail: [info@riogarantieplan.nl](mailto:info@riogarantieplan.nl)).
4. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door haar verrichte diensten en reparaties, ook van gevolgschade en schade aan eigendom van de klant en/of derden is Rio Garantieplan Zwolle B.V. niet aansprakelijk, tenzij haar grove schuld te verwijten is. Met name voor de schade ten gevolge van terugstromend water is Rio Garantieplan Zwolle B.V. niet aansprakelijk.
5. Bij verhuizing doet de klant er goed aan deze tijdig en schriftelijk te melden, de overeenkomst kan ter beoordeling van Rio Garantieplan Zwolle B.V. worden voortgezet al dan niet met aanpassing van voorwaarden.
6. Per verrichting worden voorrijkosten exclusief 21% btw in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen is.

7. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, daaronder begrepen een aanvulling, als hiervoor een zodanig zwaargewichtig belang bestaat. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit gevolg zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### **Artikel 6: Particulier overeenkomst specifiek**

1. De klant dient schroputten regelmatig binnen en buiten leeg te scheppen en behoorlijk schoon te houden. De klant dient tevens dakgoten regelmatig leeg te halen en behoorlijk schoon te houden.  
De riolering dient normaal gebruikt te worden, producten die niet door de riolering behoren te worden afgevoerd, zoals vetten, toiletblokjes, vochtig toiletpapier e.d., dienen op andere wijze te worden afgevoerd. Constructiefouten in de riolering of gebreken aan het riool worden vooreerst en niet voor rekening en risico van Rio Garantieplan Zwolle B.V. verholpen. Indien zich het geval voordoet dat een verstopping niet met de normale geëigende apparatuur kan worden verholpen, komen de kosten – ook van demontage – voor rekening van de klant. Zolang er constructiefouten of gebreken aan het riool zijn, kan er geen lidmaatschap worden afgesloten.
2. De diensten van Rio Garantieplan Zwolle B.V. gaan in één maand nadat uw jaarlijkse bedrag is geïncasseerd. Per verrichting worden voorrijkosten inclusief 21% btw in rekening gebracht. Wanneer er een kleine reparatie uitgevoerd dient te worden, zijn de kosten van het klein materiaal voor uw rekening. Deze kosten dient u contant af te rekenen bij onze rioleur (monteur). Mocht u liever een factuur ontvangen, worden er administratiekosten berekend.  
Het jaarlijkse abonnementsgeld bedraagt € 49,95 inclusief 21% btw, jaarlijks te verhogen met het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is niet gehouden diensten te verlenen zolang en/of zodra de klant niet aan betalingsverplichtingen voldoet. Bij niet-tijdige betaling komen de (buiten) gerechtelijke incassokosten voor rekening van de klant.
3. De ontstoppingsovereenkomst wordt tot wederopzegging jaarlijks stilzwijgend verlengd.
4. Het ontstoppen en leeghalen van beer- en zinkputten valt niet onder de door Rio Garantieplan Zwolle B.V. te verrichten diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
5. Het leeghalen van dakgoten valt niet onder de door Rio Garantieplan Zwolle B.V. te verrichten diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
6. Uw opzegging dient een maand voor de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail ingediend te worden. De brief mag verstuurd worden naar Pascalweg 7, 8013 RC Zwolle. De e-mail mag verstuurd worden naar [info@riogarantieplan.nl](mailto:info@riogarantieplan.nl).
7. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door haar verrichte diensten en reparaties, ook van gevolgschade en schade aan eigendom van de klant en/of derden is Rio Garantieplan Zwolle B.V. niet aansprakelijk, tenzij haar grove schuld te verwijten is. Met name voor de schade ten gevolge van terugstromend water is Rio Garantieplan Zwolle B.V. niet aansprakelijk. Dit valt in de meeste gevallen onder uw inboedelverzekering.

8. Bij verhuizing doet de klant er goed aan deze tijdig en schriftelijk te melden, de overeenkomst kan ter beoordeling van Rio Garantieplan Zwolle B.V. worden voortgezet al dan niet met aanpassing van voorwaarden. Het doorgeven van uw verhuizing kan via [info@riogarantieplan.nl](mailto:info@riogarantieplan.nl).
9. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, daaronder begrepen een aanvulling, als hiervoor een zodanig zwaargewichtig belang bestaat. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit gevolg zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### **Artikel 7: De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten en/of werkzaamheden niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van verandering in btw-tarieven.
2. Prijsverhoging binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien dit het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. De prijs kan zijn een vaste vooraf overeengekomen prijs, of een prijs per eenheid, te weten een prijs per uur of een prijs per strekkende meter.
4. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is gerechtigd eventuele heffingen door toedoen van de overheid in verband met het werk en kosten die Rio Garantieplan Zwolle B.V. maakt in het kader van werk ter voldoening aan voorschriften volgens de milieuwetgeving afzonderlijk naast de overeengekomen vaste prijs of prijs per eenheid aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is deze heffingen en kosten verschuldigd aan Rio Garantieplan Zwolle B.V.
5. Indien door toedoen van de overheid de voorschriften worden uitgevaardigd op grond waarvan andere prijzen in rekening moeten worden gebracht dan aanvankelijk overeengekomen, is Rio Garantieplan Zwolle B.V. bevoegd de overeenkomst met de opdrachtgever voor het niet uitgevoerde gedeelte buitenrechtelijk te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade op grond van artikel 6:277 BW.
6. De genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld staat.

#### **Artikel 8: Meer- en minderwerk**

1. De werkzaamheden van Rio Garantieplan Zwolle B.V. zijn beperkt tot de in de overeenkomst of de daaraan voorafgaande aanbieding of offerte omschreven werkzaamheden. Iedere vermeerdering van overeengekomen diensten of werkzaamheden, zowel mondeling als schriftelijk tussen Rio Garantieplan Zwolle B.V. en de opdrachtgever overeengekomen, zal als meerwerk afzonderlijk in rekening worden gebracht.
2. Van meerwerk is eveneens sprake als onvoorziene kostenverhoging in verband met onvoorziene of vooraf niet door de opdrachtgever gemelde werkomstandigheden, waardoor het werk in redelijkheid niet voor de overeengekomen prijs kan worden uitgevoerd.
3. Het meer- of minderwerk zal door Rio Garantieplan Zwolle B.V. in rekening worden gebracht (bij meerwerk) of worden verrekend (bij minderwerk) op de eindfactuur van Rio Garantieplan Zwolle B.V. aan de opdrachtgever.

## **Artikel 9: Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na de afloop van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in de algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%.
3. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens zonder uitstel aan Rio Garantieplan Zwolle B.V. te melden.
4. Bij niet tijdige betaling van een factuur door de opdrachtgever is Rio Garantieplan Zwolle B.V. gerechtigd om direct verdere werkzaamheden en/of levering op te schorten. Bij opschorting door Rio Garantieplan Zwolle B.V. worden alle facturen van Rio Garantieplan Zwolle B.V. aan de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

## **Artikel 10: Incassokosten**

Indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van één of meer van zijn verplichten uit hoofde van de overeenkomst, komen alle redelijke buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de navolgende bedragen aan buitengerechtelijk incassokosten verschuldigd met als minimum bedrag € 40,00:

- Over de eerste € 2.500,00 - 15% van het factuurbedrag.
- Over de volgende € 2.500,00 - 10% van het factuurbedrag.
- Over de volgende € 5.500,00 - 5% van het factuurbedrag.
- Over de volgende € 190.000,00 - 1% van het factuurbedrag.
- Voor bedragen boven de € 200.000,00 - 0,5% van het factuurbedrag, met een maximum van €6.775,00 aan incassokosten.

## **Artikel 11: Uitvoering van overeenkomst**

1. Rio Garantieplan Zwolle B.V. zal zich inspannen de overeenkomst uit te voeren naar beste inzicht en vermogen.
2. Rio Garantieplan Zwolle B.V. heeft het recht om werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten door derden.
3. Indien de, voor de uitvoering van de overeenkomst, benodigde gegevens door de opdrachtgever niet tijdig aan Rio Garantieplan Zwolle B.V. zijn verstrekt, heeft Rio Garantieplan Zwolle B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen of schade aan de zijde van de opdrachtgever of derden als gevolg van de in vorige volzin bedoelde opschorting of vertraging.

4. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen dat Rio Garantieplan Zwolle B.V. onbelemmerd toegang heeft tot de plaatsen, waarvan Rio Garantieplan Zwolle B.V. van tevoren heeft aangegeven of tijdens de uitvoering van de overeenkomst dat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
5. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat of is ontstaan doordat Rio Garantieplan Zwolle B.V. is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Opdrachtgever wordt aansprakelijk gehouden bij het uitsluiten of niet informeren van Rio Garantieplan Zwolle B.V. bij (het risico op) de aanwezigheid van schadelijke of giftige stoffen.
7. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is ontstaan, doordat Rio Garantieplan Zwolle B.V. geen onbelemmerde toegang heeft gekregen of krijgt tot in het vierde lid van dit artikel bedoelde plaatsen.
8. Wanneer er bij een afspraak niemand thuis wordt aangetroffen komt de afspraak te vervallen. Rio Garantieplan Zwolle B.V. zal een kaartje in de brievenbus achterlaten zodat er een nieuwe afspraak gepland kan worden. Extra gemaakte kosten zijn niet voor rekening van Rio Garantieplan Zwolle B.V.

#### **Artikel 12: Contractduur**

1. De overeenkomst tussen Rio Garantieplan Zwolle B.V. en de opdrachtgever wordt aangegaan voor hetzij – de duur van het overeengekomen werk in geval van een eenmalige opdracht, hetzij – voor bepaalde tijd in geval van een duurovereenkomst met een minimale contractduur van één jaar, hetzij – voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De door Rio Garantieplan Zwolle B.V. opgegeven (op)levertijden of –termijnen zijn slechts geschatte data en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.
3. Bij overschrijding van een geschatte (op)levertijd of –termijn leidt dit niet automatisch tot enige schadevergoeding vanwege het bepaalde in het vorige lid.
4. De overeengekomen (op)levertijd of –termijn vangt niet eerder aan dan op de datum waarop Rio Garantieplan Zwolle B.V. de beschikking heeft over alle voor het verrichten van haar diensten en/of werkzaamheden van de opdrachtgever noodzakelijke gegevens.

#### **Artikel 13: Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Rio Garantieplan Zwolle B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Een vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden zal in dit geval niet leiden tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Rio Garantieplan Zwolle B.V.

3. Indien de wijziging van de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Rio Garantieplan Zwolle B.V. zich inspannen de opdrachtgever hierover in te lichten.

#### **Artikel 14: Geheimhouding en intellectuele eigendom**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de verkregen informatie.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel behoudt Rio Garantieplan Zwolle B.V. zich ten aanzien van deze overeenkomst en deze voorwaarden alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van Auteurswet ten aanzien van alle aan opdrachtgevers in het kader van het overeengekomen werk verstrekte tekeningen, documenten en/of gegevens. De intellectuele eigendom daarvan blijft berusten bij Rio Garantieplan Zwolle B.V. en wordt niet overgedragen aan de opdrachtgever.
3. Alle door in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verstrekte documenten door Rio Garantieplan Zwolle B.V. mogen niet door de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rio Garantieplan Zwolle B.V. worden veelevoudigd, openbaar gemaakt worden of ter kennis van derden worden gebracht.
4. Rio Garantieplan Zwolle B.V. heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierdoor geen vertrouwelijke informatie als bedoeld in lid 1 ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 15: Gebreken, klachttermijn**

1. Klachten over in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Rio Garantieplan Zwolle B.V. Klachten die zijn ingediend na het voornoemde termijn leiden niet tot enige verplichting voortvloeiend uit de leden 3 en 4 van dit artikel, noch tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Rio Garantieplan Zwolle B.V.
2. Rio Garantieplan Zwolle B.V. behoudt te alle tijden het recht om controle ten aanzien van een klacht uit te voeren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van opdrachtgever op grond van de klacht vervalft.
3. Indien Rio Garantieplan Zwolle B.V. een klacht gegrond acht, zal Rio Garantieplan Zwolle B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat dit inmiddels onmogelijk is geworden. De onmogelijkheid van het alsnog verrichtte werkzaamheden dient door de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aan Rio Garantieplan Zwolle B.V. kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is, zal Rio Garantieplan Zwolle B.V. slechts aansprakelijk kunnen zijn met inachtneming van het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 16: Overmacht**

1. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door Rio Garantieplan Zwolle B.V., indien deze schade te wijten is aan overmacht.
2. Onder overmacht als bedoeld in lid 1 wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop Rio Garantieplan Zwolle B.V. geen invloed uit kan oefenen, doch als gevolg waarvan Rio Garantieplan Zwolle B.V. niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (tijdig) na te komen.
3. Rio Garantieplan Zwolle B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Rio Garantieplan Zwolle B.V. haar verbintenis uit hoofde van de overmacht had moeten nakomen.
4. Zolang de toestand van overmacht voortduurt, worden de verplichtingen van Rio Garantieplan Zwolle B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Rio Garantieplan Zwolle B.V. niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding aan de andere partij bestaat.
5. Indien Rio Garantieplan Zwolle B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichten heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde in dat geval uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde in dat geval uitvoerbare deel van de overeenkomst geen zelfstandige waarde heeft. Of het reeds uitgevoerde in dat geval uitvoerbare deel van de overeenkomst zelfstandige waarde heeft, wordt bepaald aan de hand van hetgeen daaromtrent in de branche waarin Rio Garantieplan Zwolle B.V. actief is, gebruikelijk is.

## **Artikel 17: Uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid**

1. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever of derden geleden schade of letsel, ontstaan door een gebrek of gebreken aan de door of namens Rio Garantieplan Zwolle B.V. aan opdrachtgever geleverde zaak of zaken van welke aard dan ook of door gebrekkige uitvoering van diensten of werkzaamheden door Rio Garantieplan Zwolle B.V., behoudens in geval van opzet of grove schuld door Rio Garantieplan Zwolle B.V.

2. Als Rio Garantieplan Zwolle B.V. ten aanzien van de opdrachtgever toch aansprakelijk mocht zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, dan is die aansprakelijkheid als volgt beperkt:
  - a. Indien de aansprakelijkheid van Rio Garantieplan Zwolle B.V. door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is deze beperkt tot het door de verzekeraar van Rio Garantieplan Zwolle B.V. ter zake onder die verzekering uit te keren bedrag.
  - b. Indien de aansprakelijkheid van Rio Garantieplan Zwolle B.V. niet door de verzekering wordt gedekt, is deze beperkt tot tweemaal de factuurwaarden van de opdracht, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien het een opdracht betreft met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium over de laatste zes maanden voordat het feit waarvoor Rio Garantieplan Zwolle B.V. aansprakelijk is zich voordeed, tenzij het een deelopdracht met een kortere looptijd betreft, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van die deelopdracht.
  - c. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is nooit aansprakelijk voor enige door opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade en winstderving.
3. De in lid 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Rio Garantieplan Zwolle B.V. gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rio Garantieplan Zwolle B.V., haar ondergeschikten of door haar ingeschakelde derden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Rio Garantieplan Zwolle B.V. ten alle tijden voor eventuele aanspraken van derden wegens of verband houdend met de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de tussen Rio Garantieplan Zwolle B.V. en opdrachtgever bestaande of bestaan hebbende overeenkomst.
5. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is nooit aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit de aanwezigheid van asbest of soortgelijke of andere schadelijke of giftige stoffen, indien deze aanwezigheid eerst bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt en opdrachtgever niet uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst Rio Garantieplan Zwolle B.V. heeft gewezen op (het risico op) de aanwezigheid van asbest of andere schadelijke of giftige stoffen.
6. Het bepaalde in dit artikel laat ongehinderd hetgeen over de beperking van aansprakelijkheid van Rio Garantieplan Zwolle B.V. in artikel 9 van deze algemene voorwaarden is bepaald.

#### **Artikel 18: Einde van de overeenkomst**

1. De overeenkomst in het kader van een eenmalige opdracht of een overeenkomst voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar door de opdrachtgever.
2. De overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen termijn verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij partijen in de overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

3. De overeenkomst voor onbepaalde tijd is steeds opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, steeds te berekenen tegen de eerste dag van de volgende maand. Partijen kunnen in hun overeenkomst voor een langere opzegtermijn overeenkomen.
4. Rio Garantieplan Zwolle B.V. kan de overeenkomst eenzijdig zonder rechtelijke tussenkomst en onverminderd haar recht op schadevergoeding door middel van een buitengerechtelijke verklaring ontbinden indien:
  - a. Er sprake is van wezenlijk tekortkoming in de nakoming aan de zijde van de opdrachtgever, hetgeen onder meer het geval zal zijn indien opdrachtgever niet tijdig een factuur van Rio Garantieplan Zwolle B.V. betaald.
  - b. Opdrachtgever failliet wordt verklaard of opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend of opdrachtgever om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijk Personen heeft verzocht.
  - c. Een aanvraag voor een kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet volledig wordt gehonoreerd.
  - d. Opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van Rio Garantieplan Zwolle B.V. tot zekerheidstelling als bedoeld in artikel 11 lid 4.
  - e. Indien opdrachtgever overgaat tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zijn onderneming, aandelen in opdrachtgever worden overgedragen aan een derde of besluit wordt genomen om opdrachtgever te ontbinden.
  - f. Indien aan Rio Garantieplan Zwolle B.V. omstandigheden ter kennis komen Rio Garantieplan Zwolle B.V. goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet zal kunnen nakomen. Indien dergelijke omstandigheden zich voordoen, staat het Rio Garantieplan Zwolle B.V. vrij om geen gebruik te maken van het recht tot ontbinding, maar kan Rio Garantieplan Zwolle B.V. de verdere uitvoeringen van de overeenkomst opschorten tot opdrachtgever zekerheid heeft gesteld voor nakoming van zijn verplichtingen.
5. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden Rio Garantieplan Zwolle B.V. een gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van toekomstige werkzaamheden een wezenlijke tekortkoming in de nakoming zal plaatsvinden, kan Rio Garantieplan Zwolle B.V. binnen een redelijke termijn de overeenkomst met betrekking tot het nog uit te voeren deel ontbinden.
6. In geval van ontbinding van de overeenkomst op grond van dit artikel zal al hetgeen Rio Garantieplan Zwolle B.V. van de opdrachtgever te vorderen heeft, onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Het recht op ontbinding van de overeenkomst laat ongehinderd het recht van Rio Garantieplan Zwolle B.V. om in dat geval aanvullende en/of vervangende schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

## **Artikel 19: Eigendomsvoorbehoud**

1. Rio Garantieplan Zwolle B.V. behoudt zich de eigendom voor van alle aan opdrachtgever geleverde en nog te leveren zaken, totdat de koopprijs van al deze zaken geheel is voldaan, alsmede alle vorderingen die Rio Garantieplan Zwolle B.V. op haar opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
2. Indien en zolang op de zaken van Rio Garantieplan Zwolle B.V. een eigendomsvoorbehoud rust, is het opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Opdrachtgever heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikte risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen onder andere brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
4. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Rio Garantieplan Zwolle B.V. afgesloten overeenkomst, of indien Rio Garantieplan Zwolle B.V. goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Rio Garantieplan Zwolle B.V. gesloten overeenkomst, is Rio Garantieplan Zwolle B.V. ten alle tijden bevoegd om de aan opdrachtgever geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien de opdrachtgever uitstel van betaling of faillissement heeft aangevraagd, het faillissement van de opdrachtgever wordt/is aangevraagd of uitgesproken of opdrachtgever een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft. Voor het geval Rio Garantieplan Zwolle B.V. haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Rio Garantieplan Zwolle B.V., of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die zaken die eigendom zijn van Rio Garantieplan Zwolle B.V. zich bevinden en die producten terug te nemen.
5. Alle kosten met betrekking tot de uitoefeningen van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. In het geval Rio Garantieplan Zwolle B.V. haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is Rio Garantieplan Zwolle B.V. ten alle tijden gerechtigd, maar niet verplicht, om de zaken aan een derde te verkopen en zal opdrachtgever door Rio Garantieplan Zwolle B.V. worden gecrediteerd voor de door Rio Garantieplan Zwolle B.V. te bepalen waarde van de zaken in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van Rio Garantieplan Zwolle B.V. op vergoeding van de uit de tekortkoming van de opdrachtgever voor Rio Garantieplan Zwolle B.V. voortvloeiende schade.
7. Als Rio Garantieplan Zwolle B.V. op haar eigendomsvoorbehoud geen beroep kan doen omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken dan is opdrachtgever verplicht om de nieuwe gevormde zaken direct aan Rio Garantieplan Zwolle B.V. te verpanden.

8. Alle auteursrechten, merkrechten, naburige en overige rechten van intellectuele eigendom op onder andere de namen, afbeeldingen en teksten op de website of op andere applicaties, correspondentie, e-mails en andere hulpmiddelen van Rio Garantieplan Zwolle B.V. berusten uitsluitend bij Rio Garantieplan Zwolle B.V.

#### **Artikel 20: Gebruik van de website, social media en andere on- en offline uitingen**

1. Rio Garantieplan Zwolle B.V. biedt op de website voor de gebruiker de mogelijkheid om te communiceren via een contactformulier en live-chat. Onacceptabel gedrag wordt bij het contactformulier en de chat niet getolereerd. Rio Garantieplan Zwolle B.V. houdt het recht het contact tussen gebruiker en Rio Garantieplan Zwolle B.V. te verbreken/niet te reageren indien zij van mening is dat er sprake is van onacceptabel gedrag. Bij stelselmatig onacceptabel gedrag behoudt Rio Garantieplan Zwolle B.V. het recht om over te gaan tot verwijdering/blokking van deze gebruiker.
2. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is niet verantwoordelijk voor incorrectheid of incompleetheid van de verstrekte informatie op de website, social media kanalen of op andere on- en offline uitingen. Rio Garantieplan Zwolle B.V. erkent dat correctheid, actualiteit en volledigheid van de verstrekte informatie van groot belang is. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is niet gebonden aan eventuele fouten op deze kanalen of uitingen.
3. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is gerechtigd om analytische browsergegevens te gebruiken voor het verbeteren en onderhouden van de website.
4. Rio Garantieplan Zwolle B.V. is niet verantwoordelijk voor content van derden.

#### **Artikel 21: Reviews**

1. Gebruikers/opdrachtgevers kunnen een review geven over Rio Garantieplan Zwolle B.V. Een review:
  - a. Moet naar waarheid worden gedaan.
  - b. Moet betrekking hebben op Rio Garantieplan Zwolle B.V.
  - c. Mag niet worden gedaan met waarschijnlijk oogmerk om Rio Garantieplan Zwolle B.V. te schaden of anderszins misbruik te maken van reviews.
  - d. Mag een medewerker van Rio Garantieplan Zwolle B.V. niet persoonlijk aanvallen of zwart maken.
2. Alle reviews die niet aan de opmerkingen in lid 1 van dit artikel voldoen mogen door Rio Garantieplan Zwolle B.V. verwijderd worden.

#### **Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle aanbiedingen, diensten en werkzaamheden die door Rio Garantieplan Zwolle B.V. worden aangeboden en op alle overeenkomsten die tussen opdrachtgever en Rio Garantieplan Zwolle B.V. tot stand komen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Rio Garantieplan Zwolle B.V. en de opdrachtgever zullen bij uitsluiting van een andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kunnen partijen in de overeenkomst of bij nadere overeenkomst bepalen hun geschil te doen beslechten door middel van mediation, arbitrage of bindend advies.

4. In geval van een keuze van partijen voor arbitrage zal het scheidsgerecht beslissen als goede mannen naar billijkheid.

**Artikel 23: Aanvullende of afwijkende bepalingen**

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de opdrachtgever zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze zijn gepubliceerd.